

TOEZICHTHOUDEN EN CRISIS

De eerste stap van een Raad van Toezicht bij een 'crisis' is de situatie ook als 'crisis' te benoemen. Er zijn tal van crises: een conflict met de bestuurder, de organisatie, de medezeggenschap, de gemeente of een situatie in de organisatie zoals brand, fraude, faillissement of misbruik. Bent u daarop voorbereid? Blijft u rolvast of vindt u dat een crisis de principiële rollenscheiding mag doorbreken? Welke communicatiepatronen zijn afgesproken? Is professionele woordvoering naar de pers geregeld? Welke leidende uitgangspunten helpen om een crisis te bezweren? En: is een crisis ook een kans?

Wees voorbereid

Rosenthal onderscheidt acht typen crisis waarvan de bestuurscrisis voor het onderwijs de belangrijkste is. Als wij ondersteunen bij crisis valt het ons op dat de Raad van Toezicht (of toezichthoudend bestuur) zelden is voorbereid. Ineens bevindt men zich in een situatie waarin iedereen meningen heeft, mee wil praten en ongebreideld aannames ventileert. De Raad moet dan juist rustig blijven en gefocust zijn op het organisatiebelang. Een goede voorbereiding op crisissituaties helpt: het dak repareren als de zon schijnt. Dat werkt preventief om een crisis te voorkomen en curatief als het zover is.



Vier vuistregels

Een crisis definiëren we gemakshalve als een voor de toekomst beslissende wending of situatie, een omslagpunt. Om een crisis aan te kunnen, organiseer je in 'vredetijd' zowel diepe patronen (structuren) als sporen (cultuur). Eén daarvan is riskmanagement, maar ook het tijdig uitspreken van zorgen, rolvastheid, goed voorzitterschap en het lef om in te grijpen.

Wij bespreken tijdens een werksessie graag punten als:

- uw rol tijdens crises;
- uw visie op macht;
- de effectiviteit van de bestaande structuren;
- het nut van historisch gegroeide cultuurelementen;
- tal van andere factoren.

Aan de hand van vier vuistregels nemen we u mee in een goede voorbereiding op een crisis, maar ondersteunen we u ook als u er plotseling middenin zit. Wij bieden daarbij heldere presentaties, modellen, formats en handreikingen. We verwijzen in dit verband ook naar het netwerk interim toezichthouders, mede door Scolix opgezet, dat al vaak zijn diensten bewees in escalerende situaties: www.itzh.nl.

Meer weten?

Neem contact op, we denken graag met u mee.

 [020 - 737 00 61](tel:020-7370061) |  secretariaat@scolix.nl |  [contactformulier](#)